

چکیده فارسی

عنوان پایان نامه:

بررسی تاثیر استقرار نظام آراستگی 5S بر رضایت شغلی کارکنان آزمایشگاه و مدت زمان چرخه کاری برای آزمایش های اورژانسی: مطالعه موردی

مقدمه:

امروزه سازمان یافتگی محیط های کاری بر اساس اصول علمی به عنوان یکی از مشخصه های بارز در سازمان ها تلقی می گردد. در تلاش برای دستیابی به اصول مدون ساماندهی محیط کار، نظام آراستگی 5S بیش از سایر روش های موجود نظرها را به خود جلب نموده است. مطالعه حاضر به تاثیر استقرار نظام آراستگی محیط کار بر رضایت شغلی کارکنان آزمایشگاه در بیمارستان و همچنین مدت زمان جوابدهی به آزمایش های اورژانسی می پردازد.

روش پژوهش:

این پژوهش در آزمایشگاه بیمارستان تامین اجتماعی حضرت رسول اکرم (ص) رشت که یک بیمارستان ۲۰۰ تخت خوابی به همراه درمانگاه تخصصی می باشد در سال ۱۴۰۱ انجام گردید. نوع مطالعه مداخله ای و کاربردی می باشد. اطلاعات به صورت میدانی گردآوری شده است. پیاده سازی اصول نظام آراستگی در محیط کار آزمایشگاه بعنوان یک مداخله در طول سه ماه صورت پذیرفت. پیش از مداخله و یک ماه بعد از استقرار نظام آراستگی در آزمایشگاه، پرسشنامه سنجش میزان رضایت از محیط کار میان کارکنان آزمایشگاه که ۳۳ نفر می باشند توزیع گردید و تحلیل آماری نتایج حاصله توسط نرم افزار SPSS با استفاده از آماره تی زوجی صورت پذیرفت. همچنین میانگین مدت زمان جوابدهی به آزمایش های اورژانسی بعنوان یکی از شاخص های عملکردی آزمایشگاه که در واقع از مولفه های بهبود بهره وری می باشد نیز با استفاده از آزمون تی مستقل مورد سنجش و مقایسه قرار گرفت.

یافته ها:

بر اساس نتایج حاصل از تحلیل آماری پرسشنامه های توزیع شده، استقرار نظام آراستگی در آزمایشگاه سبب گردید رضایت شغلی کارکنان از محیط کار در هر سه بعد مورد مطالعه یعنی رضایت از شرایط فیزیکی محیط کار، رضایت از شرایط بهداشتی و ایمنی و

رضایت از زیبایی و نظم محیط در کارکنان آزمایشگاه افزایش یابد. بر اساس میانگین نمرات مکتسبه از پرسشنامه ها، این افزایش در بعد رضایت از شرایط فیزیکی محیط کار ۳۵ درصد، در بعد رضایت از شرایط بهداشتی و ایمنی محیط کار ۲۵ درصد و در بعد رضایت از زیبایی و نظم در محیط کار ۴۴ درصد بوده است. میزان P-value برای هر سه مورد مذکور کمتر از ۰/۰۱ می باشد. همچنین مدت زمان جوابدهی به آزمایش های اورژانسی نیز با P-value کمتر از ۰/۰۱ به میزان ۱۹/۸۷ دقیقه (۱۷/۸ درصد) کاهش یافت.

نتیجه گیری:

نظام آراستگی محیط کار یکی از شناخته شده ترین ابزارهای مدیریتی در راستای استقرار نظم و آراستگی در سازمان است. 5S در واقع یک نظام فکری و عملیاتی می باشد که با هدف بهبود بهره وری، ارتقای کیفیت و جلوگیری از اتلاف منابع طراحی گردیده است. افزایش رضایت شغلی و بهره وری کارکنان از طریق ایجاد محیطی منظم و پاکیزه در واحدهای زیر مجموعه می تواند سازمان را بصورت یکپارچه در مسیر تعالی قرار دهد. با توجه به هزینه ناچیز اجرای این مداخله در محیط کار در برابر نتایج ارزشمند حاصله می توان نظام آراستگی 5S را بعنوان یک ابزار ارزان قیمت و در عین حال اثربخش در راستای افزایش رضایت شغلی و بهره وری کارکنان معرفی نمود.

کلید واژه ها:

نظام آراستگی محیط کار، 5S، رضایت شغلی، بهره وری، آزمایشگاه